

Informace k vedení seznamu osob, které používají zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejichž záchraně je nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy

Z jakého právního předpisu vyplývá oprávnění vést a používat seznam osob?

- § 38 zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (zákon o hasičském záchranném sboru).

Kdo je osobou, která může používat zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejíž záchraně může být nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy?

- Osoby se sluchovým postižením.
- Osoby se závažnou poruchou řeči.
- Osoby nevidomé.
- Osoby v domácí péči, jejichž životní funkce jsou závislé na elektrickém zdravotnickém přístroji (př. elektrický plicní ventilátor, kyslíkový koncentrátor, elektrická zdravotnická odsávačka, domácí hemodialýza, mechanická srdeční podpora atd.).
- Osoby se závažným omezením schopnosti pohybu (kvadruplegici, paraplegici).
- Osoby se závažným psychickým onemocněním, pro které je nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy při záchranných pracích.

Kdo bude využívat údaje vedené v seznamu osob?

- Operační a informační středisko Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje.
- Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje.

K čemu seznam osob slouží?

- Po zařazení osoby na seznam osob se při příjmu tísňového volání od takové osoby operátorovi tísňové linky 112 automaticky zobrazí údaje vedené v informačním systému operačního střediska hasičského záchranného sboru. Operátor tak může bez časové prodlevy reagovat na specifické potřeby pro komunikaci s danou osobou a přizpůsobit pomoc vysílanou na místo zásahu.

Víte, že od 1. ledna 2022 můžete na číslo tísňové linky 112 zasílat i tísňové SMS zprávy?

- Při řešení mimořádných událostí, např. požár domu, povodně, dlouhodobý výpadek elektrické energie aj., mohou operátoři tísňové linky proaktivně kontaktovat osoby vedené na seznamu osob a zjistit jejich aktuální stav a potřeby, reagovat na ně a případně proaktivně vyslat síly a prostředky určené pro zajištění včasné pomoci osobám vedeným na seznamu.

K čemu seznam osob neslouží?

- K řešení servisních požadavků a poruch na elektrických zdravotnických přístrojích.
- K varování a informování obyvatelstva.

Kdo a jakým způsobem může požádat o zařazení a vyřazení na seznam osob?

- O zařazení do seznamu osob může požádat osoba se zdravotním postižením nebo její zákonný zástupce.
- Žádost o zařazení a žádost o vyřazení ze seznamu osob lze podat písemně nebo osobně hasičskému záchrannému sboru kraje příslušnému podle místa pobytu osoby se zdravotním postižením. Zaslání vzoru žádosti je možné si vyžádat u Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje na e-mailové adrese: dana.diviakova@hzscr.cz.
- Součástí žádosti je souhlas se zpracováváním osobních údajů osoby se zdravotním postižením v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, adresa místa trvalého pobytu nebo adresa místa hlášeného pobytu na území České republiky, jde-li o cizince, popřípadě též adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje, a druh zdravotního postižení. Součástí žádosti je i telefonní číslo a email žadatele. Platnost souhlasu skončí vyřazením osoby ze seznamu osob.
- Pro efektivní využití seznamu osob je součástí žádosti dále i informace o možném způsobu komunikace a případném omezení schopnosti pohybu žadatele.