

OZNÁMENÍ PROVOZOVATELE VODOVODU O NARUŠENÍ DODÁVKY PITNÉ VODY VELKÉHO ROZSAHU

Příjemce: Krajské operační a informační středisko HZS Karlovarského kraje kopis@hzs-kvk.cz
Důvod narušení dodávky pitné vody (uveďte se po konzultaci s KHS nebo s vodoprávním úřadem) ☐ Přerušení dodávky vody z vodovodní sítě – technická závada ☐ Přerušení dodávky vody z vodovodní sítě – dlouhodobé sucho ☐ Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda je zdravotně závadná a nesmí se používat ☐ Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda je použitelná pouze po převaření
Datum a čas vzniku havárie:
Předpokládaný čas obnovy dodávky pitné vody:
Zasažené území (obec – část obce, ulice):
Počet osob (odběratelů) dotčených havárií na vodovodní soustavě:
Přijatá opatření k náhradnímu způsobu zásobování obyvatelstva pitnou vodou:
Požadavky na součinnost HZS KVK a KŠ ORP: ☐ Informování obyvatelstva ☐ Cisterny na pitnou vodu ☐ Mobilní úprava vody ☐ Další požadavky:
Požadavky na součinnost – ostatní subjekty (KHS, vodoprávní úřad, obec):
INFORMACE PRO OBYVATELSTVO 1. od provozovatele vodovodu: způsob zajištění náhradního zásobování pitnou vodou 2. od KHS (OOVZ): hygienická doporučení k nakládání s vodou z vodovodu/cisteren
ÚDAJE O ODESILATELI OZNÁMENÍ
Provozovatel vodovodu (název):
Jméno a funkce odesílatele oznámení:
Telefonní kontakt:
E-mail:
Datum a čas odeslání oznámení:

Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje a Karlovarský kraj

Náhradní a nouzové zásobování pitnou vodou

Postup řešení narušení dodávek pitné vody a zajišťování
nouzového zásobování pitnou vodou v Karlovarském kraji



K narušení dodávek pitné vody může dojít v jakékoli obci na území Karlovarského kraje. V běžném rozsahu je řešeno **náhradním zásobováním pitnou vodou** realizovaným příslušným provozovatelem vodovodů a kanalizací.

Dojde-li k narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu, kdy nebude možné zabezpečit náhradní zásobování, budou dodávky pitné vody řešeny v **systému nouzového zásobování pitnou vodou** (NZPV), kterým se rozumí zabezpečení pitné vody pro obyvatelstvo v množství nezbytném pro jeho přežití a po nezbytně nutnou dobu potřebnou pro obnovení funkce běžného zásobování pitnou vodou na postiženém území.

Hlavní příčiny narušení dodávek pitné vody a jejich předpokládané následky

Příčina	Předpokládaný následek
1. Nedostatek vody, dlouhodobé sucho	přerušení dodávky vody z vodovodní sítě
2. Technická závada*	přerušení dodávky vody z vodovodní sítě
3. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti	voda z vodovodní sítě je zdravotně závadná, nesmí se používat
4. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti	voda z vodovodní sítě je použitelná pouze po převaření

* porucha vodovodní sítě, dlouhodobý výpadek v dodávkách elektrické energie

Vyrozumění, varování a informování obyvatelstva

Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel vodovodu (PV) povinen bezprostředně oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví (KHS KVK), vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku HZS Karlovarského kraje (KOPIS) a dotčeným obcím.

Vyrozumění subjektů podílejících se na řešení mimořádné události zabezpečuje KOPIS prostřednictvím systému vyrozumění, dále pak zabezpečuje varování a informování obyvatelstva o situaci a o přijatých opatřeních prostřednictvím systému varování.

Na území obce zajišťuje varování osob starosta obce.

Náhradní zásobování pitnou vodou

Provozovatel vodovodů v součinnosti s KHS a vodoprávním úřadem zajišťuje:

- Příjem hlášení o narušení dodávek pitné vody.
- Stanovení příčiny výpadku v dodávce pitné vody a přijetí opatření k náhradnímu způsobu zásobování obyvatelstva pitnou vodou.
- Vyrozumění dotčených subjektů o narušení dodávek pitné vody s využitím vlastních informačních systémů a postupů.
- Náhradní zásobování pitnou vodou.
- Vyplnění Oznámení PV a vyrozumění KOPIS v případě potřeby zapojení složek IZS či KŠ ORP a KŠ KVK.

Nouzové zásobování pitnou vodou

Hejtmán nebo starosta ORP zajišťuje:

- Koordinaci a organizaci NZPV na základě žádosti řídícího důstojníka HZS KVK.
- Aktivaci krizového štábu kraje nebo ORP.

Starosta obce zajišťuje:

- Organizaci NZPV v podmínkách nouzového přežití obyvatel obce.
- Zajištění pitné vody v nezbytném množství a jakosti.

Provozovatel vodovodu zajišťuje:

- Poskytování odborných služeb a věcných prostředků pro NZPV.
- Kontrolu kvality pitné vody v rámci NZPV.

KHS KVK zajišťuje:

- Kontrolu kvality pitné vody v rámci NZPV.
- Vydávání zákazů používání vody pro pitné účely rozhodnutím vůči PV nebo právníkům osobám a opatřením obecné povahy vůči konečným spotřebitelům.

Vodoprávní úřad zajišťuje:

- Vydávání rozhodnutí nebo opatření obecné povahy k regulaci nakládání s povrchovými vodami.
- Vydávání opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu (zalévání zahrad, bazény...).

Možnosti řešení narušení dodávek pitné vody v závislosti na jejich příčině

Řešení:	Balená pitná voda	Cisterny	Mobilní úpravná vody	Doplňování vodojemů
✓✓✓ ... priorita 1				
✓✓ ... priorita 2				
✓ ... priorita 3				
Příčina: – ... nepředpokládá se				
1. Nedostatek vody, dlouhodobé sucho	✓	✓✓	✓	✓✓✓
2. Technická závada, porucha vodovodní sítě	✓✓	✓✓✓	✓	– ✓✓✓*
3. Zhoršená kvalita vody – lze používat pouze po převaření	✓✓✓	✓✓	✓	–
4. Zhoršená kvalita vody – zdravotně závadná voda, nesmí se používat	✓✓	✓✓✓	✓	–

* lze využít u poruch vzniklých mezi zdrojem pitné vody a vodojemem

Dispečinky významných provozovatelů vodovodů v Karlovarském kraji:

- CHEVAK Cheb, a.s. 354 597 111
- KMS Kraslická městská společnost, s.r.o. 602 529 446
- Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. 800 101 047
- Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o. 601 279 279

Více informací naleznete na Bezpečnostním portálu Karlovarského kraje

<http://bezport.kr-karlovarsky.cz/>