



ORGANIZACE NOUZOVÉHO ZÁSOBOVÁNÍ PITNOU VODOU V KARLOVARSKÉM KRAJI

Výstupy z jednání pracovní skupiny

Návrh postupu při narušení dodávek pitné vody



Východiska k aktualizaci dokumentace NZPV

- Analýza ohrožení území Karlovarského kraje
- Vichřice Herwart a dopady na území KK
- Seminář Výpadek 2018
 - Potřeba informací o rozsahu výpadku
 - Vliv doby výpadku na poskytování základních služeb obyvatelstvu
 - Zajištění připravenosti vybraných objektů na výpadky
 - Problémy se zajištěním komunikace obyvatel, složek IZS a OKŘ
 - Potřeba zvláštního přístupu k osobám se specifickými potřebami
- Opatření Bezpečnostní rady KK
 - Jednání s DS k výměně informací o výpadech, analýza, publikace
 - Zajištění krizové komunikace
 - Zvýšení připravenosti vybraných subjektů (EC, přípojný bod, prioritní obnova)



Pracovní skupina - složení

- Provozovatelé vodovodů
 - Vodárny a kanalizace Karlovy Vary
 - Vodohospodářská společnost Sokolov
 - CHEVAK Cheb
- Zástupci Povodí Ohře a ČHMÚ
- Zástupci HZS KK, KŘP PČR, ZZS KK
- Krajská hygienická stanice KK
- Krajský úřad KK
 - Odbor životního prostředí a zemědělství
 - Odbor zdravotnictví
 - Odbor bezpečnosti a krizového řízení



Základní pojmy

- Náhradní zásobování pitnou vodou
- Nouzové zásobování pitnou vodou
- Vlastník vodovodu
- Provozovatel vodovodu
- Zapojení složek IZS do řešení
- Rozhodnutí
- Opatření obecné povahy
- Odběrné místo
- Výdejní místo
- ...



Právní předpisy

- **Zákon č. 239/2000 Sb.**, o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.
- **Zákon č. 258/2000 Sb.**, o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů.
- **Zákon č. 254/2001 Sb.**, o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon).
- **Zákon č. 274/2001 Sb.**, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích).
- **Vyhláška MV č. 328/2001 Sb.**, o některých podrobnostech zabezpečení IZS.
- **Vyhláška Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb.**, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů.
- **Vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb.**, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody
- **Metodický pokyn Ministerstva zemědělství č. j. 74020/2016-MZE-15000 ze dne 22. 12. 2016**



Pracovní skupina - výsledky

- Aktualizace dokumentace HP KK pro mimořádnou událost „Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu“
 - Operační plán
 - Obce Karlovarského kraje, ve kterých se vyskytly nebo se mohou vyskytnout problémy se zásobováním pitnou vodou
 - Vodárenské systémy v obcích
 - Karta mimořádné události
 - Oznámení provozovatele vodovodu o narušení dodávky pitné vody velkého rozsahu
 - Zdroje pro řešení MU
 - Cisterny na pitnou vodu
 - Místa k čerpání surové vody pro MÚV
 - Akreditované laboratoře pro rozbor kvality pitné vody ve vodovodní síti a ve studnách



Operační plán



Obsah

- Popis mimořádné události, příčiny

Příčina	Předpokládaný následek
1. Nedostatek vody, dlouhodobé sucho	přerušení dodávky vody z vodovodní sítě
2. Technická závada – porucha vodovodní sítě	přerušení dodávky vody z vodovodní sítě
3. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti	voda z vodovodní sítě je zdravotně závadná, nesmí se používat
4. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti	voda z vodovodní sítě je použitelná pouze po převaření

- Zásady pro provedení záchranných a likvidačních prací, předpokládané škody, asanace
- Přesah na území sousedních krajů



Možnosti řešení

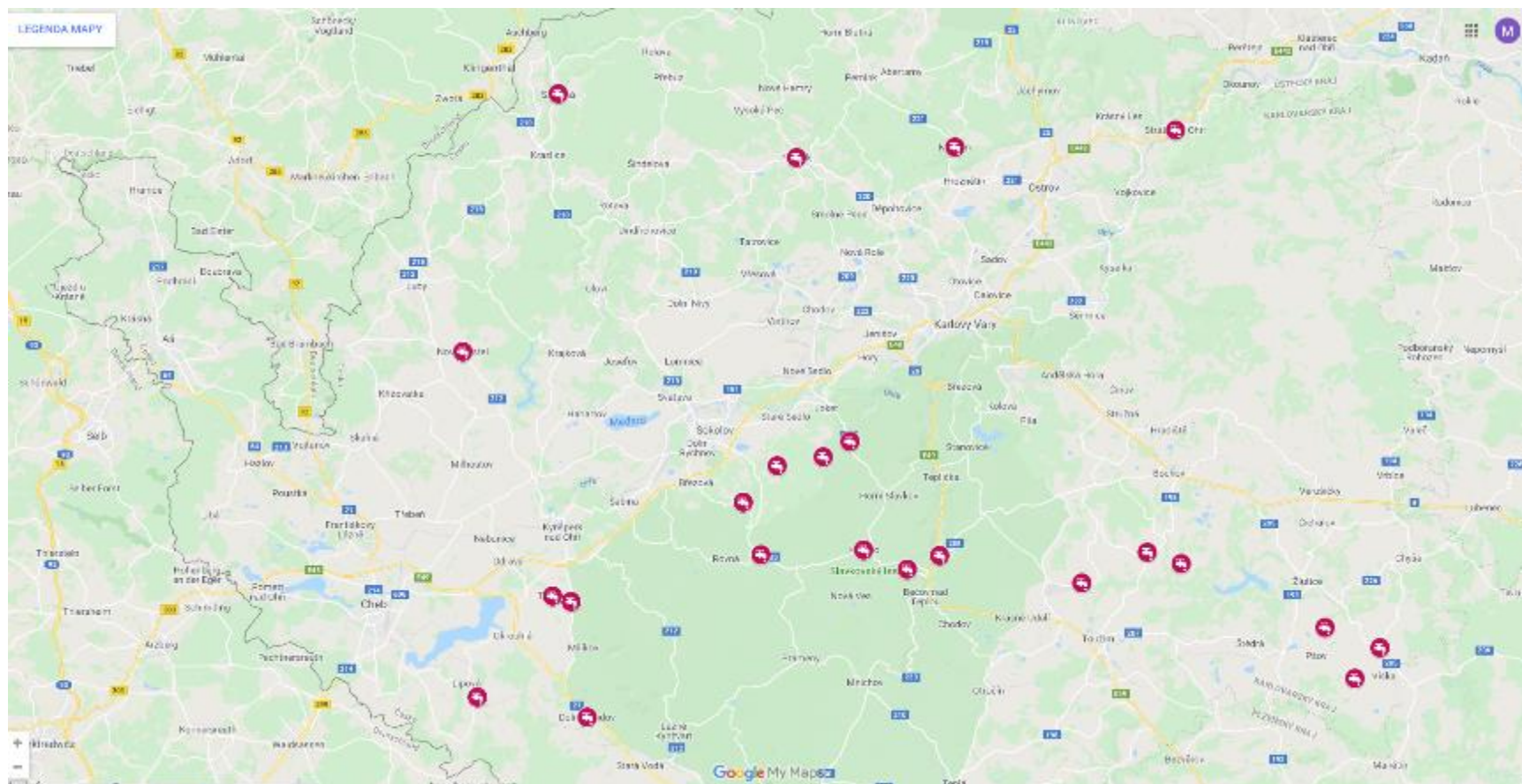
- Možnosti řešení narušení dodávek pitné vody v závislosti na jejich příčině

Příčina/ řešení: ✓✓✓ ... priorita 1 ✓✓ ... priorita 2 ✓ ... priorita 3 – ... nepředpokládá se	Balená pitná voda	Cisterny	Mobilní úpravna vody	Doplňování vodojemů
1. Nedostatek vody, dlouhodobé sucho	✓	✓✓	✓	✓✓✓
2. Technická závada, porucha vodovodní sítě	✓✓	✓✓✓	✓	– ✓✓✓*
3. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda je použitelná pouze po převaření	✓✓✓	✓✓	✓	–
4. Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda je zdravotně závadná, nesmí se používat	✓✓	✓✓✓	✓	–

** doplňování vodojemů lze využít u poruch vzniklých mezi zdrojem pitné vody a vodojemem*



Ohrožené obce – příloha





Vodárenské systémy – příloha

- Zpracováno do úrovně „část obce“
- Obsahuje údaje
 - Úpravna vody a její název
 - Typ a název zdroje pitné vody
 - Typ a název vodovodu
 - Provozovatel vodovodu



Karta mimořádné události



Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje

Karta mimořádné události		MU04		
Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu		Aktualizace: 30.9.2019		
Koordinace ZaLP: 1) Koordinace složek na taktické úrovni velitelem zásahu podle § 3 – 5 vyhlášky MV č. 328/2001 Sb. 2) Koordinace složek na strategické úrovni hejtnanem KK nebo starostou ORP podle § 11 písm. c) nebo § 13 písm. a) zákona č. 239/2000 Sb. a § 9 – 11 vyhlášky MV č. 328/2001 Sb.				
Právní normy a metodické předpisy: Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů. Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon). Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích). Vyhláška MV č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení IZS. Vyhláška Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů. Vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody Metodický pokyn Ministerstva zemědělství č. j. 74020/2016-MZE-15000 ze dne 22. 12. 2016				
Hlavní úkoly: Zajištění zásobování obyvatelstva nezávadnou pitnou vodou a případná realizace protiepidemických opatření.				
Speciální SaP pro provádění ZaLP: Úpravny vody SSHR, cisterny pro dopravu pitné vody ve vlastnictví provozovatelů vodovodů a dalších subjektů (jednotky PO, SSHR apod.) – přehled cisteren viz D3.6.p1.				
Činnosti k provedení záchranných a likvidačních prací				
č.	Činnost	Zodpovídá	Provádí (součinnost)	Poznámka
I. Činnost vodárenské společnosti před strategickou koordinací ZaLP dle zákona IZS – náhradní zásobování pitnou vodou				
1.	Přijímání hlášení o narušení dodávek pitné vody	Provozovatel vodovodu (dále jen „PV“)	PV – dispečink	Pracovník PV – při havárii Složka IZS – při zásahu Občan – při zdravotních komplikacích po požití vody KHS – z podnětu občanů, lékařů, nemocnic
2.	Stanovení příčiny výpadku v dodávce pitné vody a přijetí opatření k náhradnímu způsobu zásobování obyvatelstva pitnou vodou	PV	PV (KHS, Vodoprávní úřad)	
3.	Vyrozumění dotčených subjektů o narušení dodávek pitné vody s využitím vlastních informačních systémů a postupů	PV	PV – dispečink	Subjekty: KOPIS, KHS, nemocnice, vodoprávní úřad ORP/KÚ, starostové obcí/ORP
4.	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou	PV	PV	

5.	Vyplnění Oznámení PV k vyrozumění KOPIS v případě předpokládaného zapojení složek IZS či KŠ ORP a KK	PV	PV (KHS)	KHS doplní informace pro obyvatelstvo
6.	Vyrozumění KOPIS o narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu prostřednictvím Oznámení PV	PV	PV – dispečink	Subjekty: KOPIS, KHS, nemocnice, vodoprávní úřad ORP/KÚ, starostové ORP/obcí
II.A Činnosti při strategické koordinaci ZaLP dle zákona IZS – varování, vyrozumění a informování obyvatelstva				
č.	Činnost	Zodpovídá	Provádí (součinnost)	Informační zdroje
1.	Zapojení složek IZS do řešení narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu na základě požadavku PV na součinnost v Oznámení PV.	PV	PV – dispečink	Oznámení PV
2.	Informování základních složek IZS, dotčených správních úřadů na úrovni kraje a ORP, POaPFO určených HPK	KOPIS	KOPIS	Matice vyrozumění a informování
3.	Varování obyvatelstva při závažném zhoršení kvality pitné vody ohrožujícím veřejné zdraví – použití ES, VRZ, MIS s důrazem na pokyny pro obyvatelstvo obsažených ve Oznámení PV.	HZS KK	KOPIS (KHS)	Plán varování obyvatelstva (HIP KK, část C3)
4.	Informování obyvatelstva s důrazem na pokyny pro obyvatelstvo obsažených ve Oznámení PV.	Hejtnan Starosta	KŠK, KŠ ORP (HIP ¹⁾)	Plán komunikace s veřejností a HIP (HIP KK, část C13)
5.	Informování obyvatelstva o podmínkách nakládání s vodou z vodovodu a cisteren	Ředitelka KHS	KHS (HIP ¹⁾)	
6.	Žádost ŘD HZS KK o koordinaci ZaLP směřovaná na hejtmána/starostu ORP	ŘD HZS KK	KOPIS	
7.	Aktivace štábů dle pokynu oprávněné osoby • krizový štáb Karlovarského kraje, • krizové štáby dotčených ORP, • štáb HZS KK.	Hejtnan Starosta ORP ŘD HZS KK	KOPIS	Plán spojení (KPK, část B4.1)
8.	Vydávání rozhodnutí nebo opatření obecné povahy k upravení, omezení nebo zakázání bez náhrady obecného nakládání s povrchovými vodami, vyžaduje-li to veřejný zájem • zveřejnit jej způsobem obvyklým (úřední deska OÚ, média) a stejným způsobem zveřejňovat příslušné změny	Vodoprávní úřad	Vodoprávní úřad	§ 6/4 zákona č. 254/2001 Sb.
9.	Vydávání opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vyžaduje-li to veřejný zájem (zalévání zahrad, bazény...) max. na dobu 3 měsíců • zveřejnit jej způsobem obvyklým (úřední deska OÚ, média) a stejným	Vodoprávní úřad	Vodoprávní úřad (obec, PV)	§ 15/4 zákona č. 274/2001 Sb.



Náhradní zásobování pitnou vodou

- Povinnosti provozovatelů vodovodů (PV) v součinnosti s KHS a vodoprávním úřadem
 - Příjem hlášení o narušení dodávek pitné vody
 - Stanovení příčiny výpadku v dodávce pitné vody a přijetí opatření k náhradnímu způsobu zásobování obyvatelstva pitnou vodou
 - Vyrozumění dotčených subjektů o narušení dodávek pitné vody s využitím vlastních informačních systémů a postupů
 - Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou
 - Vyplnění Oznámení PV a vyrozumění KOPIS v případě potřeby zapojení složek IZS či KŠ ORP a KK

Příjemce: Krajské operační a informační středisko HZS Karlovarského kraje kopis@hza-kvk.cz
Důvod narušení dodávky pitné vody (uveďte se po konzultaci s KHS nebo s vodoprávním úřadem) <input type="checkbox"/> Přerušení dodávky vody z vodovodní sítě – technická závada <input type="checkbox"/> Přerušení dodávky vody z vodovodní sítě – dlouhodobé sucho <input type="checkbox"/> Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda z vodovodní sítě je zdravotně závadná a nesmí se používat <input type="checkbox"/> Zhoršená kvalita vody ve vodovodní síti – voda z vodovodní sítě je použitelná pouze po přečtení
Datum a čas vzniku havárie:
Předpokládaný čas obnovy dodávky pitné vody:
Zasažené území (obec – část obce, ulice):
Počet osob (odběratelů) dotčených havárií na vodovodní soustavě:
Přijatá opatření k náhradnímu způsobu zásobování obyvatelstva pitnou vodou:
Požadavky na součinnost HZS KVK a KŠ ORP: <input type="checkbox"/> Informování obyvatelstva <input type="checkbox"/> Cisterny na pitnou vodu <input type="checkbox"/> Mobilní úprava vody <input type="checkbox"/> Další požadavky:
Požadavky na součinnost – ostatní subjekty (KHS, vodoprávní úřad, obec):
INFORMACE PRO OBYVATELSTVO 1. od provozovatele vodovodu: způsob zajištění náhradního zásobování pitnou vodou 2. od KHS (OOVZ): hygienická doporučení k nakládání s vodou z vodovodu/cisteren
ÚDAJE O ODESILATELI OZNÁMENÍ Provozovatel vodovodu (název): Jméno a funkce odesílatele oznámení: Telefonní kontakt: E-mail: Datum a čas odeslání oznámení:



Nouzové zásobování pitnou vodou (NZPV)



Varování a informování obyvatelstva

- Zapojení složek IZS a správních úřadů pouze na základě odeslání Oznámení na KOPIS a následně:
 - HZS KK zajišťuje:
 - Informování dotčených subjektů o situaci
 - Varování a informování obyvatelstva
 - KHS KK zajišťuje:
 - Zpracování pokynů k nakládání s vodou pro obyvatelstvo
 - Zpracování a distribuci informací pro média



Organizace NZPV

- Hejtman nebo starosta ORP zajišťuje:
 - Koordinace a organizace NZPV na základě žádosti ŘD HZS KK
 - Aktivaci krizového štábu kraje nebo ORP
- Starosta obce zajišťuje:
 - Organizace NZPV v podmínkách nouzového přežití obyvatel obce
 - Zajištění pitné vody v nezbytném množství a jakosti
- Provozovatel vodovodu zajišťuje:
 - Poskytování odborných služeb a věcných prostředků pro NZPV
 - Kontrolu kvality pitné vody v rámci NZPV



Organizace NZPV

- KHS KK zajišťuje:
 - Kontrolu kvality pitné vody v rámci NZPV
 - Vydávání zákazů používání vody pro pitné účely rozhodnutím vůči PV nebo PO
a opatřením obecné povahy vůči konečným spotřebitelům na postiženém území
- Vodoprávní úřad zajišťuje:
 - Vydávání rozhodnutí nebo opatření obecné povahy k regulaci nakládání s povrchovými vodami
 - Vydávání opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu (zalévání zahrad, bazény...)



Varianty zajištění NZPV

- Balená pitná voda
- Cisterny
- Mobilní úpravna vody
- Doplnování vodojemů cisternami



Balená pitná voda





Balená pitná voda

- Postup zajištění NZPV:
 - HZS KK zajišťuje:
 - Vytipování dodavatelů balené pitné vody a přepravců
 - Hejtman nebo starosta ORP zajišťuje:
 - Vytipování dodavatelů balené pitné vody a vyžádání logistických služeb
 - Stanovení trasy přepravy a systému doplňování výdejních míst
 - Starosta obce zajišťuje:
 - Stanovení výdejních míst a zajištění jejich obsluhy
 - Informování občanů o organizaci výdeje balené pitné vody



Cisterny





Cisterny

- HZS KK zajišťuje:
 - Vytipování dostupných věcných prostředků pro dovoz a distribuci pitné vody
- Provozovatel vodovodu zajišťuje:
 - Vytipování odběrných míst pitné vody ad hoc
 - Stanovení zásad čerpání na odběrných místech
 - Ověření splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- Hejtman nebo starosta ORP zajišťuje:
 - Vyžádání vytipovaných věcných prostředků a obsluhy.
 - Stanovení systému doplňování



Cisterny

- Provozovatel věcného prostředku zajišťuje:
 - Zajištění splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- KHS KK zajišťuje:
 - Ověření splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- Starosta obce zajišťuje:
 - Stanovení výdejních míst a zajištění jejich obsluhy a ostrahy
 - Informování občanů o organizaci výdeje pitné vody



Mobilní úpravna vody





Mobilní úpravna vody

- HZS KK zajišťuje:
 - Vytipování odběrného místa surové vody vhodného pro umístění MÚV
 - Vytipování dostupných věcných prostředků pro distribuci pitné vody z MÚV
- Hejtman nebo starosta ORP zajišťuje:
 - Vyžádání MÚV a zajištění proškolené obsluhy
 - Vyžádání vytipovaných věcných prostředků a obsluhy
 - Stanovení způsobu výdeje (balená voda, cisterny) a systému distribuce



Mobilní úpravna vody

- Provozovatel věcného prostředku zajišťuje:
 - Zajištění splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- KHS KK zajišťuje:
 - Ověření splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- Starosta obce zajišťuje:
 - Stanovení výdejních míst a zajištění jejich obsluhy a ostrahy
 - Informování občanů o organizaci výdeje pitné vody



Doplňování vodojemů cisternami





Doplňování vodojemů cisternami

- Provozovatel vodovodu zajišťuje:
 - Vytipování odběrných míst pitné vody ad hoc
 - Vytipování vhodných vodojemů a zajištění přístupových cest pro cisterny
- HZS KK zajišťuje:
 - Vytipování dostupných věcných prostředků pro doplňování pitné vody do vodojemů
- Hejtman nebo starosta ORP zajišťuje:
 - Vyžádání vytipovaných věcných prostředků a obsluhy.
 - Stanovení systému doplňování.



Doplňování vodojemů cisternami

- Provozovatel věcného prostředku zajišťuje:
 - Zajištění splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- KHS KK zajišťuje:
 - Ověření splnění hygienických požadavků na věcné prostředky
- Vodoprávní úřad zajišťuje:
 - Vydávání opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu (zalévání zahrad, bazény...)
- Starosta obce zajišťuje:
 - Informování občanů o organizaci výdeje pitné vody

Doporučuje se nezavádět režimová opatření pro odběr vody z vodovodu



NZPV po vyhlášení krizového stavu

- Hejtman zajišťuje:
 - **Vyhlášení stavu nebezpečí** vč. relevantních krizových opatření
 - Nařízení přednostního zásobování
 - Uložení povinnosti dodávat pitnou vodu, poskytnout dopravní prostředky
 - **Nařízení regulace prodeje balené pitné vody** a stanovení způsobu, množství a příjemců balené pitné vody.
 - Zajištění informací o zdrojích pitné vody z podzemních a povrchových vod
 - Zajištění seznamu vybraných provozovatelů vodovodů a kanalizací
 - **Rozhodnutí o aktivaci systému NZPV do 5 hodin** od narušení zásobování pitnou vodou
 - Koordinace NZPV
 - Využití nezbytných dodávek a použití pohotovostních zásob SSHR
- Starosta obce zajišťuje:
 - Organizace NZPV v podmínkách nouzového přežití obyvatel obce



Shrnutí postupu starosty obce





Děkuji za pozornost

Více informací naleznete:

- bezport.kr-karlovarsky.cz

Vaše dotazy směrujte:

- ochrana@kvk.izscr.cz
- 950 370 295, 950 370 212