

NOVÁ SLUŽBA PRO OSOBY SE SPECIFICKÝM ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ZŘIZOVANÁ U HZS KARLOVARSKÉHO KRAJE

Osoby, které používají zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejichž záchrane je nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy, mají možnost požádat Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje o zařazení na seznam osob vedený u operačního a informačního střediska Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje.

Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje vede v souladu s ustanovením § 38 zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (zákon o hasičském záchranném sboru) seznam osob, které používají zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejichž záchrane je nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy (dále jen "seznam osob").

Údaje vedené v seznamu osob slouží zejména operačnímu a informačnímu středisku Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje, jednotkám požární ochrany a zdravotnické záchranné službě při příjmu tísňového volání, při provádění záchranných a likvidačních prací nebo při plnění úkolů ochrany obyvatelstva, mezi něž patří mj. organizování evakuace obyvatelstva např. při požáru domu, za povodně nebo při dlouhodobém výpadku v dodávkách elektrické energie. V takovýchto případech umožní tento seznam osob operátorům tísňové linky prioritně kontaktovat takto vedené osoby a zjistit jejich aktuální stav a potřeby.

Kdo je osobou, která může používat zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejíž záchrane může být nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy?

Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje si vyhrazuje právo odmítnout zařadit žadatele na seznam osob při nesplnění podmínek pro jejich zařazení. Právo požádat o zařazení na seznam osob mají všechny osoby s těžkým zdravotním handicapem, přičemž se jedná zejména o:

- Osoby se sluchovým postižením.
- Osoby se závažnou poruchou řeči.
- Osoby nevidomé.
- Osoby v domácí péči, jejichž životní funkce jsou závislé na elektrickém zdravotnickém přístroji (př. elektrický plicní ventilátor, kyslíkový koncentrátor, elektrická zdravotnická odsávačka, domácí hemodialýza, mechanická srdeční podpora atd.).
- Osoby se závažným omezením schopnosti pohybu (kvadruplegici, paraplegici).

Kdo bude využívat údaje vedené v seznamu osob?

- Operační a informační středisko Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje.
- Operační středisko zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje.

K čemu seznam osob slouží?

- Při příjmu tísňového volání od evidované osoby se operátorovi tísňové linky automaticky zobrazí specifické potřeby pro komunikaci s danou osobou, např. u osoby se sluchovým postižením nebo se závažnou poruchou řeči umožní operátorovi komunikovat prostřednictvím SMS zpráv.
- Při řešení mimořádných událostí, např. požár domu, povodně, dlouhodobý výpadek elektrické energie aj., mohou operátoři tísňové linky proaktivně kontaktovat osoby vedené v seznamu osob a zjistit jejich aktuální stav a potřeby, reagovat na ně a případně proaktivně vyslat síly a prostředky určené pro zajištění včasné pomoci osobám vedeným na seznamu.

K čemu seznam osob neslouží?

- K řešení servisních požadavků a poruch na elektrických zdravotnických přístrojích.
- K varování a informování obyvatelstva.

Kdo a jakým způsobem může požádat o zařazení a vyřazení na seznam osob?

- O zařazení do seznamu osob může požádat osoba se zdravotním postižením nebo její zákonný zástupce. Hasičský záchranný sbor zařadí osobu se zdravotním postižením do seznamu osob na základě žádosti a ze seznamu osob ji na její žádost nebo žádost jejího zákonného zástupce bez zbytečného odkladu vyřadí.
- Součástí žádosti je souhlas se zpracováváním osobních údajů osoby se zdravotním postižením v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, adresa místa trvalého pobytu nebo adresa místa hlášeného pobytu na území České republiky, jde-li o cizince, popřípadě též adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje, a druh zdravotního postižení. Součástí žádosti je i telefonní číslo žadatele. Platnost souhlasu skončí vyřazením osoby ze seznamu osob. Pro efektivní využití seznamu osob je součástí žádosti dále i informace o možném způsobu komunikace a případném omezení schopnosti pohybu žadatele.
- Žádost o zařazení a žádost o vyřazení ze seznamu osob lze podat hasičskému záchrannému sboru kraje příslušnému podle místa trvalého pobytu osoby se zdravotním postižením poštou na adresu: Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, Závodní 205, 360 06 Karlovy Vary nebo elektronicky na e-mailové adresy: dana.diviakova@hzscr.cz nebo nela.rusovova@hzscr.cz.
- Zde naleznete ke stažení [Žádost o zařazení na seznam osob](#) a [Informační letáček k žádosti o zařazení na seznam osob](#).

Spolupracující organizace

Centrum domácí umělé plicní ventilace (DUPV) při Nemocnici Ostrov

DUPV umožňuje v rámci pilotního programu kompletní realizaci převedení pacienta vhodného k DUPV z následné intenzivní péče Nemocnice Ostrov včetně zajištění péče na oddělení Odlehčovací ventilační péče.

Bližší informace k projektu „Z umělé plicní ventilace do domácí péče? Proč ne?“ naleznete na tomto informačním letáčku: [DUPV pro veřejnost](#).

- MUDr. Abdulhamid Alwail, primář NIP
- Telefon: 353 364 106
- Kamila Zikmundová, koordinátor DUPV
- Telefon: 731 506 070

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.

Bližší informace o možnostech a projektech realizovaných v rámci Karlovarského kraje pro osoby neslyšící a nedoslýchavé poskytne tlumočnick českého znakového jazyka Bc. Petra Beránková, DiS. na níže uvedených kontaktech.

- Telefon i SMS: +420 724 964 771
- E-mail: petra-berankova@seznam.cz
- Skype: petra.berankova2
- Facebook: neslyšící – Karlovarský kraj
- Web: www.snnocr.cz

Tyfloservis, o. p. s.

Služby Tyfloservisu jsou určeny všem lidem ve věku 15 a více let, kteří mají výrazné potíže se zrakem nebo jsou zcela nevidomí a nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Bližší informace o službách pro nevidomé a slabozraké osoby poskytne vedoucí střediska pro Karlovarský kraj Mgr. Petra Marková na níže uvedených kontaktech.

- Adresa: Mozartova 444/6, Karlovy Vary
- Telefon: +420 353 236 068
- E-mail: k.vary@tyfloservis.cz
- Web: www.tyfloservis.cz

Spolek slepých a slabozrakých občanů, jejich rodinných příslušníků a přátel Karlovy Vary

Nezisková organizace zajišťující volnočasové aktivity členů, jejíž členové se schází 1x měsíčně. Bližší informace o možnostech a projektech pro nevidomé a slabozraké osoby poskytne předsedkyně spolku Jana Pohanová na níže uvedených kontaktech.

- Telefon: +420 353 565 065, +420 728 617 629
- E-mail: slabozracikv@seznam.cz
- Informační skříňka u Alžbětíných lázní